

die C.M.C. GmbH:

Wir sind ein Deutsches Importhandelsunternehmen, das seit 2001 am Markt etabliert ist.
Wir sind primär Lieferant bekannter Discounter, Lebensmittelhändler (Non-Food) und Baumärkte.
Aus den Großmengen dieser Kunden entsteht ein gewisses Einkaufsvolumen, das es uns ermöglicht unsere Internetshops mit Artikeln zu günstigen Einkaufspreisen zu versorgen.
Unser stetiges Wachstum von ca. 15-20% pro Jahr zeigt unsere stabile Situation und Ausrichtung.
Sie finden unsere Produkte unter anderem bei: Ebay, Amazon, Norma24, Netto-online; LIDL, LIDL online, usw.
www.ihp-direkt.de www.cmc-creative.de

**Mitarbeiter /-in in der Abteilung Kundenservice
Werkzeug / Solar / Garten / Haushalt**

Berufseinsteiger oder Erfahrener, Vollzeit,
S. Ingbert, Saarland

Ihre Herausforderungen:

- Kommunikation mit den Kunden direkt per : Mail, Telefon, Fax, oder persönlich hier vor Ort.
- Selbstverantwortliche Aufgaben im Bereich Sales (Web-Shop und Ersatzteile)
- Kommunikation mit allen Abteilungen
- Kritische Prüfung von Kundenreklamationen mit Entscheidungsspielraum
- Erfahrungen aus dem Kundenservice direkt in FAQ und neue Bedienungsanleitungen einfließen lassen

Ihr Profil:

- Erfolgreich absolvierte Ausbildung, Studium oder gleichwertige Berufserfahrung
- Erste Erfahrung im Bereich "Customer Relations"
- Hohe Affinität zum Bereich Technik/ Werkzeug/ Elektronik / usw. sowie Industrie/Produkte
- Sprachkenntnisse bevorzugt / Englisch vorausgesetzt.
- Gutes technisches und prozessuales Grundverständnis, professioneller Umgang mit MS-Office-Produkten
- Unternehmerisches Denken und Handeln
- Evtl. erste Erfahrung in Führung von Mitarbeitern (wenn eine spätere leitende Position angestrebt wird)

Gerne geben wir auch Berufseinsteigern die Chance. Wir weisen Sie gründlich ein!

Wir bieten:

- Anstellung in Vollzeit
- Gute Entwicklungs- und Entfaltungsmöglichkeiten
- Selbstverantwortliches Arbeiten
- Gerechte Entlohnung ggf. auch Prämienregelungen
- Sicherer Arbeitsplatz
- Gutes Arbeitsumfeld

Wir erwarten Ihre Bewerbungen (ggf. inkl. Referenzen) in aussagekräftiger Schriftform **z. Hd. Hr. S. Uhle persönlich.**

**C.M.C.
Creative Marketing&Consulting GmbH**

Katharina Loth Str.15
D-66386 St.Ingbert / Germary
Tel.+49 6894 99897-55
Fax +49 6894 99897-29
Geschäftsführung : I.Uhle, K.Peter Uhle
HR Saarbrücken : 12981
UStIdNr.: DE 222355691